

nr	Spørgsmål stillet af entreprenører	Svar
A	<ul style="list-style-type: none"> Hvem kan bestille i ENK systemet? 	<p>Virksomheden skal være sikkerhedsgodkendte (det er virksomhedens eget ansvar).</p> <p>Din virksomhed skal derefter have oprettet en firmaaftale med Banedanmark. Hvis du er i tvivl om du har en firmaaftale, kan du rette henvendelse til ENK systemansvarlige på tilmelding@bane.dk, skriv i emnefeltet: Firmaaftale</p> <p>Firmaaftale indgås på virksomhedsniveau, og kontaktpersonen skal være underskriftsberettiget. Det er en formalitet i forbindelse med dataudveksling ml. Banedanmark og en ekstern aktør.</p> <p>Tro og love erklæring er personlig, og skal underskrives af den pågældende bestiller ved indgåelse af Firmaaftalen.</p> <p>Undtagelse: I forbindelse med åbning af ENK, er vi ”bagud” med oprettelse af Firmaaftaler, men de vil blive indgået her inden for den nærmeste fremtid. Det pågældende firma vil blive kontaktet, for indgåelse af denne. Det betyder at de bestillere som har udfyldt tro og love erklæring har adgang, og at I kan risikere at blive kontaktet for indgåelse af Firmaaftale.</p>
B	<ul style="list-style-type: none"> Jeg mangler et log in og password – hvordan får jeg det 	<p>Tilmelding:</p> <p>Sikre dig at der er indgået en Firmaaftale mellem din virksomhed og Banedanmark. (Se svaret under A)</p> <p>Vedhæft en underskrevet tro og love erklæring og send mail til tilmelding@bane.dk skriv i emnefeltet: Adgang til ENK</p> <p>Udfyld mail med: Firmanavn, kontaktnavn og adresse,</p> <p>Angiv dit eget navn, email adresse og mobilnr.</p> <p>Når du bliver aktiveret i vores system får du tilsendt dit brugerid via mail. Password sendes via SMS eller du kan få det oplyst af din nærmeste behandler.</p>

C	<ul style="list-style-type: none"> Hvis jeg som bestiller har skiftet arbejdsplads, skal jeg så have ny brugerid? 	<p>Ja, og du skal sikre dig at din virksomhed har oprettet en firmaaftale. Se spørgsmål/svar A.</p> <p>Har din nye virksomhed allerede en firmaaftale, skal du som bestiller bare underskrive og fremsende en ny tro og love erklæring med dine nye kontaktinformationer. (mailadr. Og mobilnr.) og fremsende til tilmelding@bane.dk,</p> <p>Husk og angiv at din "gamle" brugerid, og at den skal slettes.</p> <p>Skriv i emnefeltet: Ny brugerid til ENK</p>
D	<ul style="list-style-type: none"> Hvordan får jeg adgang til ENK 	<p>Login her: www.enk.bane.dk</p> <p>For at logge ind i systemet, skal du bruge dit brugerid, password, en SMS pincode. (SMS kode får du tilsendt, når du logger ind med din brugerid og password.</p> <p>(brugerid fremsendt til dig via mail)</p> <p>Informationer om bestilling af sporspærringer er her: http://www.bane.dk/visArtikel.asp?artikelID=2139</p>
E	<ul style="list-style-type: none"> Hvordan får jeg en SMS pincode 	<p>SMS Pincode tilsendes via mobiltelefonen, efter du har indtastet dit brugerid og password.</p>
F	<ul style="list-style-type: none"> Hvis jeg ændre mobilnr, men ikke firma, virker SMS kode så? 	<p>Nej. Du bedes sende oplysninger om dit brugerid og dit nye mobilnr. Til tilmelding@bane.dk.</p> <p>Angiv i emnet: Ændring af mobilnr.</p>
G	<ul style="list-style-type: none"> Skal hver person have sit login 	<p>Ja, Login er knyttet til én brugerprofil og ét mobilnr.</p> <p>Dog er det virksomhedens egen beslutning om I er en gruppe af bestillere, der anvender fælles brugerprofil og mobilnr. I skal dog være bekendte med at I skal kunne have adgang til mobilen.</p>
Spørgsmål til processen		www.bane.dk ► Erhverv ► Arbejde i og ved spor ► Bestilling af sporspærringer
5	<ul style="list-style-type: none"> Hvilket telefon nr skal jeg ringe til når jeg skal etablere min spærring? Til fc- 	<p>Det fremgår af TIB og jernbanesikkerhedsplan</p>

	leder?	
6	<ul style="list-style-type: none"> Der er stationer (fx Horsens, randers) der står på aut. Indkørselsdrift, tager systemet højde for det? 	Systemet tager ikke højde for det
7	<ul style="list-style-type: none"> Hvordan skal jeg vide hvor jeg skal spærre spor på stationen (Stationsbestyrerens ansvar?) -f.eks. Roskilde (usikre områder) 	Det er din (entreprenørens) ansvar
8	<ul style="list-style-type: none"> Venstre sporskørsel skal det oplyses? 	Nej - det er en Banedanmark opgave
9	<ul style="list-style-type: none"> Hvis vi ikke har signalplaner hvad så - kan vi få adgang (ønsker link til sporsignal) 	Her henvises til Teknisk Drift, alternativt findes
10	<ul style="list-style-type: none"> Der er ikke overens mellem signalplaner og virkeligheden ? 	Her henvises til Teknisk Drift,
11	<ul style="list-style-type: none"> Kan jeg bestille uden at have en jernbanebanesikkerhedsplan? 	Ja, men du risikerer at bestillingen afvises, da feltet skal udfyldes. Hvis du ikke har den, må du skrive :mangler
12	<ul style="list-style-type: none"> akutte problemer/spærringer - hvad gør vi? 	Som i dag -> Logbog
13	<ul style="list-style-type: none"> Frederikshavn - kan jeg stadig booke hos stationsbestyreren? - samme dag? 	Ja hvis det er aftalt med stbst
	Spørgsmål om systemet	Se brugervejledningen
14	<ul style="list-style-type: none"> Hvad består cirkulærenummer af? 	De første to nr er TIB strækningen
15	<ul style="list-style-type: none"> Hvad betyder farverne på strækninger i Strækningskortet på Fjernbanen? ATC? 	Hver TIB. strækning har en farve, farven har dog ingen betydning, det er blot for at hjælpe blikket
16	<ul style="list-style-type: none"> Kan vi opgive flere forskellige mailadresser pr. person i systemet? 	Nej - bestiller skal selv fordele til relevante personer, evt. have en fælles postkasse for firmaet. I har selv ansvaret for at oplyse BDK om den korrekte e-mail adresse
17	<ul style="list-style-type: none"> Kan man se de andres cirkulære? 	Nej, af sikkerhedsmæssige årsager er dette ikke muligt. Eksterne brugere vil kunne se kontaktinformationer på firmanavn, hvor spærringen er, og opgavebeskrivelse.
18	<ul style="list-style-type: none"> Er både stationer og strækninger med? 	Ja
19	<ul style="list-style-type: none"> Er det muligt at jeg kan genbruge mine bestillinger i ENK (fx Katalogspærringer)? 	Det er muligt at oprette katalogspærringer, dog skal du stadig selv indtaste navn m.m samt datoer og tidspunkter.
20	<ul style="list-style-type: none"> Kommer indholdet feltet "bestillers notater" med på cirkulæret? 	Nej - Men her skal skrives bemærkninger til planlægger her - fx "jf. aftale med TIOL" Eller anden vigtig besked som planlægger skal være opmærksom på

21	<ul style="list-style-type: none"> I fanen "Sporspærring" i feltet "bemærkninger" ud for spor, kan der optræde forudfyldte beskrivelser, kan teksten overskrives - hvis sporspærringen ønskes på et andet område, end det der er angivet 	JA, og hvis du mangler oplysninger om hvor du vil have spærringen så skal have Spor- og signalplan ved siden af på papir
22	<ul style="list-style-type: none"> I periode billedet, er der mulighed for at markerer "Ubrudt" ? Hvad betyder dette? 	Afkrydsning i ubrudt, betyder at man spærre i hele perioden/ uddybende beskrivelse. Bemærk at man ikke kan angive 24:00 for midnat. Midnat skal angives 23:59 – der vil dog stå 24:00 på cirkulæret
23	<ul style="list-style-type: none"> I feltet Opgavebeskrivelse ? - Gemmer systemet tidligere indtastninger 	Nej, men en god ide der tages med i det videre arbejde.
24	<ul style="list-style-type: none"> Kan vi selv slette en oprettet sporspærring? 	Nej, kontakt planlæggeren.
25	<ul style="list-style-type: none"> Hvordan aflyser jeg en sporspærring? 	man kan ringe ind og aflyse hos planlægger, eller uden for normal arbejdstid: Togleder eller vagthavende/stationsbestyrer
26	<ul style="list-style-type: none"> Vælg modtager - skal jeg vælge mit eget område? 	Nej, alle sammen sendes til samme modtager.
27	<ul style="list-style-type: none"> Hvad skal feltet "notater til behandler" bruges til? 	Her kan du videregive vigtige informationer til planlægger. Skriv evt. hvilke områder der er strømløse, er vigtige at oplyse angiv eks. Kørestrømsafbrydelser
Planlægning og frister		
28	<ul style="list-style-type: none"> Hvor langt ud i fremtiden kan vi spærre? - kan jeg bestille ubegrænset? 	3 måneder frem
29	<ul style="list-style-type: none"> Hvad med de spærringer der er planlagte for 1 år frem? - Hvordan spærrer vi dem? 	Via planlæggeren
30	<ul style="list-style-type: none"> Hvad er bestillingsfrister for sporspærringer? 	På Fjern: bestillingsfrist 10 arbejdsdage på strækninger, på stationer 5 arbejdsdage og 9 uger hvis det er kapacitetindskrænkende. På stationer 24 timer ved brug af katalogspærringer. På S-banen: bestillingsfrist 10 arbejdsdage, 9 uger hvis det er kapacitetindskrænkende.
31	<ul style="list-style-type: none"> Hvem foretager prioritering af spsp? 	Teknisk Drift afgør dette
32	<ul style="list-style-type: none"> Hvad er Behandlingsfristen ? 	Afhænger af bestillingens omfang
33	<ul style="list-style-type: none"> Fremtidsplanlægning - skal jeg booke dem igen? (normbaseret vedligehold) som vedrører strækninger 	Aftales med den enkelte behandler
34	<ul style="list-style-type: none"> Fremtidsplanlægning - skal jeg booke dem igen? (normbaseret vedligehold) som vedrører stationen 	Aftales med den enkelte behandler

35	<ul style="list-style-type: none"> • Skal jeg kvitterer for modtagelsen af cirkulæret - og hvordan skal man kvittere for modtagelse af sperspærring cirkulære hos Banedanmark? 	Det vil fremgå af cirkulæret, hvem der skal kvitteres til. Det er markeret med en stjerne HVIS kvittering skal foretages.
36	<ul style="list-style-type: none"> • Det er ikke logisk at der skal meldes ind. Melde ind senst 2 timer før (stationsbestyreren er svær at få fat i) Kan vi af- og indmelde i systemet? Teknisk Drift 	Fungerer på S-banen. Er fjernet fra Fjern.
37	<ul style="list-style-type: none"> • Indhold i kvittering af bestillingen 	Ændres ikke i forhold til den nuværende kvittering.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ønsker til systemet 	
38	<ul style="list-style-type: none"> • Kan vi lave Kørestrømsbestilling nu? 	Ikke endnu, det gøres som det plejer og behandles af OCKC
39	<ul style="list-style-type: none"> • Kan Jeg som bestiller se en oversigt over mine bestillinger - kan jeg det? 	Nej, men en god ide der tages med i det videre arbejde.
40	<ul style="list-style-type: none"> • Statistiske oversigter - vi ønsker at se hvor gode vi er til at bestille, kan vi få en oversigt? 	Nej ikke pt., men det er et krav så det kommer senere.
41	<ul style="list-style-type: none"> • Vil en Begivenhedskalender af hensyn til fremtidsplanlægningen Tilgængelig? 	Nej, men ide der tages med i det videre arbejde.
42	<ul style="list-style-type: none"> • Jeg ønsker at give en idé videre til BDK vedr. sperspærringer - hvordan forholder jeg mig? 	Henvend dig til din lokale planlægger via mail