


Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbage melding på ordren af typen FEJL	Dokument ID: 14.4.1	
---------------------------------------	---	------------------------	---


## Brugervejledning

<b>Generelt om aktiviteten:</b>	
<b>Formål:</b>	Tilbage melding på ordre af typen FEJL
<b>Anvendelse:</b>	Beskriver hvorledes tilbage melding på fejl gennemføres.

<b>Start:</b>	<b>Adresse:</b>
Internet browser	Online.bane.dk

### Gennemgang af hvorledes man tilbage melder på FEJL

Ved klik på ikonet for Vedligeholdelse kommer man direkte til siden "Aktiv forespørgsel" hvorfra der kan vælges en ønsket ordre fra liste.



#### Serviceregistrering - genvej

Tast indkøbsordre nummer

Opret registrering

Gå til fuld oversigt:

[Fuld oversigt](#)

#### Igangværende serviceregistreringer

Navn & nr	Indkøbsordre	Status	Værdi
1. aconto 0097000407	ATEST1202C		59.055,00 DKK
Entreprise navn 0097000317	ATEST1202C		48.125,00 DKK
Aconto 6 0097000168	ATEST1202C		430,00 DKK

#### Vedligeholdelse - genvej

Hvad søger du?

Indmeld tilstand:


[Indmeld tilstand](#)

#### Igangværende VH-ordrer

Nye ubehandlede VH-ordrer			
Korttekst	Ordre	Drifts rap. nr.	Fejl indtrådt
	Fejl(0)		
	Tilstand		(0)

Ved klik på ikonet for Fejl vises de Nye de seneste 7 dage neden under, hvorfra der kan vælges en ordre.

Version: 2.0	Oprettet / Ændret af: JAST/MPE	Gyldig fra: 13-06-16	Side 1 af 11
-----------------	-----------------------------------	-------------------------	-----------------

Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbage melding på ordren af typen FEJL	Dokument ID: 14.4.1	
---------------------------------------	---	------------------------	---

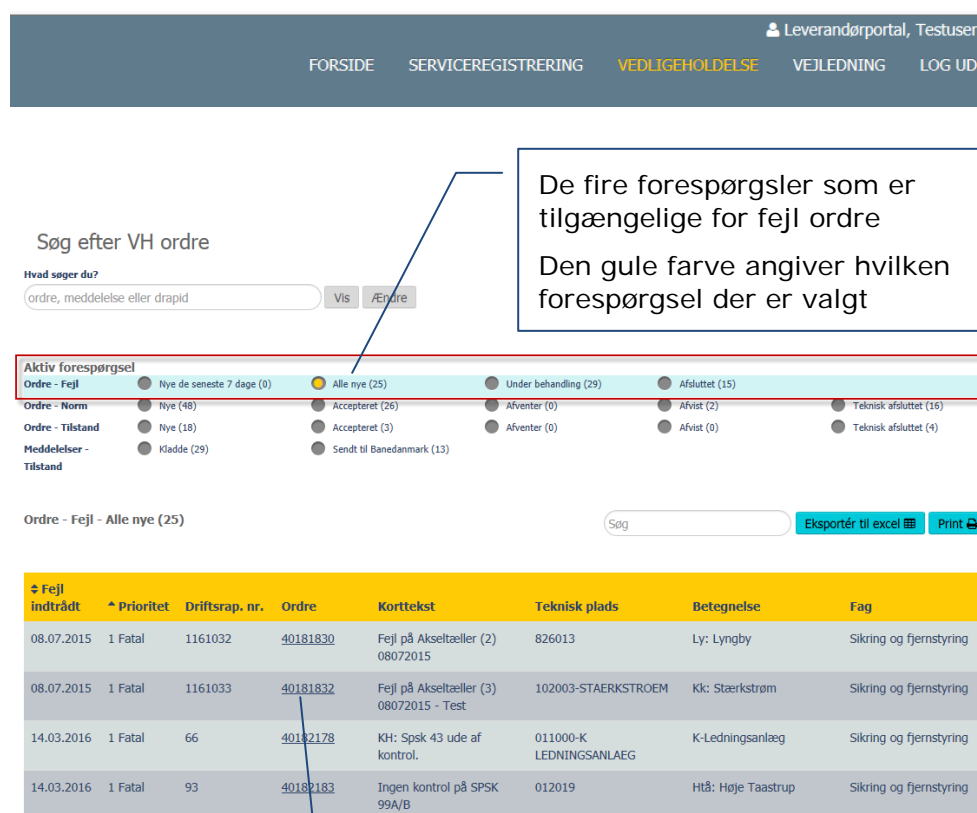
Liste hvorfra fejl ordre kan ses og tilgås for tilbage melding.

Under Aktiv forespørgsel finders der fire fejl ordre forespørgsler : Nye de seneste 7 dage, Alle nye, Under behandling og Afsluttet.

Alle nye fejl ordre ligger de første 7 dage under: Nye de seneste 7 dage. Gældende for de 3 andre fejl ordre forespørgsler er, hvis de ikke ændre status, vil de efter 12 mdr. forsvinde fra fejl ordre forespørgslerne.

Parentes bag hver forespørgsel viser hvormange fejl ordre der ligger der.

Ved klik på en af de fire forespørgsler gives der en liste af fejl ordre. Ved klik på ordrenummer åbnes den ønskede fejl ordre.



**Aktiv forespørgsel**

Ordre - Fejl

- Nye de seneste 7 dage (0)
- Alle nye (25)**
- Under behandling (29)
- Afsluttet (15)

Ordre - Norm

- Nye (48)
- Accepteret (26)
- Afventer (0)
- Afvist (2)
- Teknisk afsluttet (16)

Ordre - Tilstand

- Nye (18)
- Accepteret (3)
- Afventer (0)
- Afvist (0)
- Teknisk afsluttet (4)

Meddelelser - Tilstand

- Klædte (29)
- Sendt til Banedanmark (13)

Ordre - Fejl - Alle nye (25)


Søg

Eksportér til excel | Print

Fejl indtrådt	Prioritet	Driftrap. nr.	Ordre	Korttekst	Teknisk plads	Betegnelse	Fag
08.07.2015	1 Fatal	1161032	<a href="#">40181830</a>	Fejl på Akseltæller (2) 08072015	826013	Ly: Lyngby	Sikring og fjernstyring
08.07.2015	1 Fatal	1161033	<a href="#">40181832</a>	Fejl på Akseltæller (3) 08072015 - Test	102003-STAERKSTROEM	Kk: Stærkstrøm	Sikring og fjernstyring
14.03.2016	1 Fatal	66	<a href="#">40182178</a>	KH: Spsk 43 ude af kontrol.	011000-K LEDNINGSANLAEG	K-Ledningsanlæg	Sikring og fjernstyring
14.03.2016	1 Fatal	93	<a href="#">40182183</a>	Ingen kontrol på SPSK 99A/B	012019	Htå: Høje Taastrup	Sikring og fjernstyring


Ordrenummer fungerer som link til ordre. Ved klik på ordrenummer åbnes fejl ordren i nyt vindue. Til venstre for ordrenummer ses det tilhørende Driftrap. Nr.

Version: 2.0	Oprettet / Ændret af: JAST/MPE	Gyldig fra: 13-06-16	Side 2 af 11
-----------------	-----------------------------------	-------------------------	-----------------

Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbage melding på ordren af typen FEJL	Dokument ID: 14.4.1	
---------------------------------------	---	------------------------	---

Fejl ordre som den ser ud ved klik på link.

Ændre ordre: 000040182247 [Vis hjælpe tekster](#) [Vis Jobseddel](#)

 [Teknisk afslutning](#)

<b>Korttekst</b>	FA:Falsk besættelse i sporisolation 6...	<b>Teknisk plads</b>	225000	Ordrehoved med overordnet information.
<b>Ordretype</b>	BD04 (Fejl)	<b>Driftsrap. nr</b>	195	
<b>VH-Planlæg.grp.</b>	4000	<b>Ordre dato</b>	12.05.2016	Klik på Relaterede VH-meddelelse for at få denne vist.
<b>Arbejdsplads</b>	4000/EXTX1060/Test	<b>Ønsket start</b>	12.05.2016	
<b>Medd. af</b>	FA	<b>Ønsket slut</b>	16.05.2016	
<b>Kreditor</b>	0000502083 Test Leverandør 2			

▼ **Relaterede VH-Meddelelser**

Meddelelser \* Meddelelsestekster \*

**Meddelelser**

**RDS Information**

RDS Årsag	710	Sikringsanlæg	Prioritet	1 - Fatal
Forsinkede tog	00		Aflyste tog	0
ATC. nr.	00			

**Lokation information**

<input type="checkbox"/> Teknisk plads	<input type="text" value="225000"/>	Fa: Fredericia
<input type="checkbox"/> Equipment *	<input type="text"/>	
Station	FA - Fredericia	

**Fejl information**

**Info**

Fejlretning igangsat *	<input type="text" value="20 - Straks"/>	Arbejdstidstype *	<input type="text" value="Vælg arbejdstidstype"/>
Antal ensart. fejl	0		

**Tidspunkt**

Fejl indtrådt	dato: 12.05.2016	Tidspunkt: 09:45	Ventetid i min:	<input type="text"/>
Udkaldt	dato: 12.05.2016	Tidspunkt: 09:45	Fejl rettet af *	<input type="text" value="TESTLEVO2"/>
Ankomst *	dato: 12.05.2016	Tidspunkt: 10:45	Responstid i min	0 dage 01 timer 00 minutter
Fejlen rettet *	dato: 13.05.2016	Tidspunkt: 11:45	Fejl retningstid	1 dage 02 timer 00 minutter


**Ansvar og klassifikation**

Forretningsområde	4 - Sikring og fjernstyring	Fejlsted	-
		Årsagskode	-

**Fejlmelding og fagansvarlig forklaring**

Falsk besættelse i sporisolation 61 i spor 1 [Nulstil](#) [Gem meddelelse](#)

Version: 2.0	Oprettet / Ændret af: JAST/MPE	Gyldig fra: 13-06-16	Side 3 af 11
-----------------	-----------------------------------	-------------------------	-----------------

Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbage melding på ordren af typen FEJL	Dokument ID: 14.4.1	
---------------------------------------	---	------------------------	---

## Ordrehoved

Ændre ordre: 000040182247

[Vis hjælpe tekster](#) [Vis Jobseddel](#)



[Teknisk afslutning](#)


<b>Korttekst</b>	FA:Falsk besættelse i sporisation 6...	<b>Teknisk plads</b>	225000
<b>Ordretype</b>	BD04 (Fejl)	<b>Driftsrap. nr</b>	195
<b>VH-Planlæg.grp.</b>	4000	<b>Ordre dato</b>	12.05.2016
<b>Arbejdsplads</b>	4000/EXTX1060/Test	<b>Ønsket start</b>	12.05.2016
<b>Medd. af</b>	FA	<b>Ønsket slut</b>	16.05.2016
<b>Kreditor</b>	0000502083 Test Leverandør 2		

▼ [Relaterede VH-Meddelelser](#)

## Feltbeskrivelse

FELT	BESKRIVELSE
Ændre Ordre	Fejl ordrenummer som kendes i SAP og er skabt her.
Korttekst	Kortteksten kommer fra fejl ordren og er oprindeligt taget fra RDS-beskeden
Ordretype	Her fremgår hvilken type ordre der er tale om. I dette tilfælde er der tale om en fejlordre som har ordretype (BD04)
VH-planlæg.grp	Kommer fra SAP
Arbejdsplads	Her fremgår det hvem der er ansvarlig for udførelse af opgaven
Medd. Af	Hvem har oprettet ordren
Kreditor	Leverandør ordren er til
Teknisk plads	Et geografisk område, et matrikelnr. hvorpå Banedanmark kan montere udstyr f.eks. ballast, sveller og skinner.
Driftsrap. nr.	Driftrapportnummer kommer fra RDS
Ordre Dato	Dato for hvornår ordren er skabt.
Ønsket start	Dato for hvornår opgaven ønskes påbegyndt.
Ønsket slut	Dato for hvornår opgaven ønskes afsluttet.
Relaterede VH-Meddelelser	Herfra kan man tilgå meddelelsen der ligger til grund for denne fejl ordre.  Vælg meddelelse ved at klikke på releteret VH-meddelelser og klik efterfølgende på meddelelses nummeret for at få den vist.

Version: 2.0	Oprettet / Ændret af: JAST/MPE	Gyldig fra: 13-06-16	Side 4 af 11
-----------------	-----------------------------------	-------------------------	-----------------

Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbage melding på ordren af typen FEJL	Dokument ID: 14.4.1	
---------------------------------------	---	------------------------	---

## Vis hjælpe tekster:

Ændre ordre: 000040182178



**Korttekst** KH: Spsk 43 ude af kontrol.  
**Ordretype** BD04 (Fejl)  
**VH-Planlæg.grp.** 4000  
**Arbejdsplads** 4000/EXTX1060/Test  
**Medd. af** KH  
**Kreditor** 0000502083 Test Leverandør 2

**Teknisk plads** 011000-K LEDNINGSANLÆG  
**Driftsrap.nr** 66  
**Ordre dato** 14.03.2016  
**Ønsket start** 14.03.2016  
**Ønsket slut** 18.03.2016

^ Relaterede VH-Meddelelser

Her fra kan en meddelelse vises. Fejl kan ligeledes ændres - marker meddelelsen og fejl oplysningerne vil blive vist neden for.

Viser hjælpe tekster Vis Jobseddel

Teknisk afslutning

Efter klik på: Viser hjælpe tekster, vises hjælpe teksterne.

Der er hjælpe tekster til alle fanebladene.

Fjern Hjælpe tekster, klik igen på: Viser hjælpe tekster.

## Vis Jobseddel:

Ændre ordre: 000040182178



Viser hjælpe tekster Vis Jobseddel

Teknisk afslutning

Klik på: Vis jobseddel



Klik på Åbn – hvis denne meddelelse vises i bunden af skærmen.

## Eksempel:

**banedanmark** VH Ordre nr. 40182178 Side 1 af 1  
Type Fejl

Prioritet Fatal  
Ordretekst KH: Spsk 43 ude af kontrol.  
Driftsrap. ID: 66 Oprettet dato 14/03/2016  
Udskrevet af Testuser Leverandørportal Udskrevet dato 13/06/2016  
VH-Planl.gruppe.  
Ansv. arbejdsplads Test Leverandør 2  
Kreditor  
Ønsket start 14/03/2016 Ønsket slut

**Objektlister**

Teknisk plads	T.P. betegnelse	Equipment	Equipm. betegnelse	Fra KM	Til KM	OK	TM
011000-K	K-Ledningsanlæg	10331354	Skilte i køreledning			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


**Operationslister**

Operation	ArbPlads	Operationsbeskrivelse	LT	OK	TM	Forbrugt tid
0010	EXTX1060	KH: Spsk 43 ude af kontrol.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Efter klik på: Vis Jobseddel, kommer jobsedlen frem, hvor det er beskrevet de aktiviteter der skal udføres.

Jobsedlen kan udskrives efter behov.

Version: 2.0	Oprettet / Ændret af: JAST/MPE	Gyldig fra: 13-06-16	Side 5 af 11
-----------------	-----------------------------------	-------------------------	-----------------

Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbagemelding på ordren af typen FEJL	Dokument ID: 14.4.1	
---------------------------------------	--	------------------------	---

## Se relaterede VH-Meddelelser

Ændre ordre: 000040181830

[Vis hjælpe tekster](#) [Vis Jobseddel](#)



[Teknisk afslutning](#)

<b>Korttekst</b>	Fejl på Akseltæller (2) 08072015	<b>Teknisk plads</b>	826013
<b>Ordretype</b>	BD04 (Fejl)	<b>Driftsrap. nr</b>	1161032
<b>VH-Planlæg.grp.</b>	4000	<b>Ordre dato</b>	08.07.2015
<b>Arbejdsplads</b>	4000/EXTX1060/Test	<b>Ønsket start</b>	08.07.2015
<b>Medd. af</b>	BANE-MPL	<b>Ønsket slut</b>	12.07.2015
<b>Kreditor</b>	0000502083 Test Leverandør 2		

^ Relaterede VH-Meddelelser

Meddelelse	Primær	Beskrivelse	Equipment	Betegnelse	Prior	Tekst prior.
<a href="#">40181049</a>	✓	Fejl på Akseltæller (2) 08072015			1	Fatal

Her kan ses hvilken information der bl.a. ligger til grund for ordren.  
Vises ved at klikke på meddelelsesnummereret

Viser meddelelse: 000040181049

[Vis hjælpe tekster](#) [Vis Jobseddel](#)

[Ændre](#)

<b>Meddelelse</b>	000040181049	<b>Meddelelse art</b>	Fejlretning (FR)
<b>Meddelt af</b>	BANE-MPL	<b>Status</b>	()

Generelle oplysninger  Noter  Vedhæftede filer

### Generelle oplysninger

#### Administrativ information

<b>Beskrivelse</b>	Fejl på Akseltæller (2) 08072015	<b>Meddelelse dato</b>	08.07.2015
<b>Prioritet</b>	1 - Fatal	<b>Observeret af</b>	
		<b>Observeret dato</b>	
		<b>Ønsket slutdato</b>	12.07.2015


#### Information of reference objekt

<b>Tekniskplads</b>	826013	<b>Ly:</b>	Lyngby
<b>Equipment</b>			

#### Ansvarlig arbejdsplads

Eksempel på en meddelelse.  
Der kan være flere meddelelser vist, hvis der er flere meddelelser tilknyttet ordren.

Version: 2.0	Oprettet / Ændret af: JAST/MPE	Gyldig fra: 13-06-16	Side 6 af 11
-----------------	-----------------------------------	-------------------------	-----------------

Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbage melding på ordren af typen FEJL	Dokument ID: 14.4.1	
---------------------------------------	---	------------------------	---

## Indholdsområde:

Her fortages tilbage melding på fejlordren. Dette område indeholder 2 faneblade: Meddelelser og Meddelelsestekster

Felter for fejl ordre med Prioritet "Vagt ej Tilkaldt" - særligt for denne er, at der er udeladt en række felter og det er muligt at tilbage melde uden at vælge equipment.

● Meddelelser \*
● Meddelelsestekster \*

Nulstil Gem meddelelse

### RDS Information

RDS Årsag 710	Sikringsanlæg	Prioritet 1 - Fatal
Forsinkede tog 00		Aflyste tog 0
ATC. nr. 00		

### Lokation information

<input type="checkbox"/> Teknisk plads <input style="width: 150px;" type="text" value="225000"/>	Fa: Fredericia	Fra KM. <input style="width: 80px;" type="text"/>
<input type="checkbox"/> Equipment * <input style="width: 150px;" type="text"/>		Til KM <input style="width: 80px;" type="text"/>
Station FA - Fredericia		Virksomhedsomr. <input style="width: 80px;" type="text"/>

### Fejl information

**Info**

Fejlretning igangsæt \*

Arbejdstidstype \*

Antal ensart. fejl 0

**Tidspunkt**

Fejl indtrådt dato: 12.05.2016	Tidspunkt: 09:45	Ventetid i min: <input style="width: 80px;" type="text"/>
Udkaldt dato: 12.05.2016 <input type="checkbox"/>	Tidspunkt: 09:45 <input type="checkbox"/>	Fejl rettet af * <input style="width: 80px;" type="text" value="TESTLEV02"/>
Ankomst * dato: 12.05.2016 <input type="checkbox"/>	Tidspunkt: 10:45 <input type="checkbox"/>	Responstid i min 0 dage 01 timer 00 minutter
Fejlen rettet * dato: 13.05.2016 <input type="checkbox"/>	Tidspunkt: 11:45 <input type="checkbox"/>	Fejl retningstid 1 dage 02 timer 00 minutter

**Ansvar og klassifikation**

Forretningsområde 4 - Sikring og fjernstyring	Fejlsted -	Årsagskode -
---	------------	--------------

**Fejlmelding og fagansvarlig forklaring**

Falsk besættelse i sporisation 61 i spor 1

Nulstil Gem meddelelse

HUSK: Når man har indtastet ønsket information helt eller delvist skal man altid huske at klikke på knappen Gem meddelelse - på denne måde opdateres det bagvedliggende system SAP.


Man behøver ikke at udfylde alt på én gang, men kan gøre det i flere tempi. Man skal blot huske at gemme, når man lukker denne skærm.

Ordren er opdateret

Når meddelelsen gemmes, vises denne status i toppen.

HUSK: Felter med rød stjerne \* er obligatoriske og skal altid udfyldes.

Version: 2.0	Oprettet / Ændret af: JAST/MPE	Gyldig fra: 13-06-16	Side 7 af 11
-----------------	-----------------------------------	-------------------------	-----------------

Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbage melding på ordren af typen FEJL	Dokument ID: 14.4.1	
---------------------------------------	---	------------------------	---


## Faneblad: Meddelelse

### Lokation information



Meddelelsen indeholder initial information, som kommer fra RDS'en.

I tilfælde af fejl ordre med Prioritet "Vagt ej tilkaldt", er det ikke obligatorisk at udfylde Equipment-feltet, og der kan derfor meldes tilbage på den Tekniske Plads alene.

Ved klik på ikonet til venstre for teknisk plads, fremkommer den tekniske struktur og man kan herfra fremsøge en anden teknisk plads. Til venstre for "Equipment" kan man fremsøge equipment via den tekniske struktur og videre ned til equipment.

Ved klik på Ikonet  her åbner den alternative søgefunktion hvor der søges ud fra kendt information som alternativ til fremsøgning via teknisk struktur

**Lokation information**

 Teknisk plads	<input type="text" value="225000"/>	Fa: Fredericia	Fra KM. <input type="text"/>
 Equipment *	<input type="text"/>		Til KM <input type="text"/>
Station	FA - Fredericia		Virksomhedsomr. <input type="text"/>

Der åbnes en ny skærm, hvorfra man kan fremsøges det ønskede equipment.



= Symbol for Tekniske Pladser (TP)




= Symbol fra Equipment (EQ)

Niveau tilbage / BD / ... / 225 / 225000 Fa: Fredericia / Filtrér på fag 

Søgning på tværs af teknisk struktur

Teknisk struktur

225000 - Fa: Fredericia		 Fa: Fredericia
 000000000010135320: Stationssikringsanlæg: Fredericia (354)		 Stationssikringsanlæg
000000000010234370: Omstillingsanlæg: Fredericia		 Spsk.omstillingsanlæg
 225000-BRO 20452 - Fa: Bro 20452		 Fa: Bro 20452
 225000-BRO 20456 - Fa: Bro 20456		 Fa: Bro 20456

Der kan søges på TP eller EQ eller beskrivelse i søgefeltet

Scroll ned for at få vist den nederste del

Ved klik på det lille  - kan strukturen åbnes og lukkes for videre søgning.


Den indledende struktur tager afsæt i den valgte tekniske plads, valgt i feltet ovenfor.

Den tekniske struktur åbnes og man kan ved hjælp af scroll til højre se den samlede liste.

Teknisk Plads og Equipment vælges ved at klikke på det. Vælges et EQ under en anden TP, ændres TP automaisk.

Version: 2.0	Oprettet / Ændret af: JAST/MPE	Gyldig fra: 13-06-16	Side 8 af 11
-----------------	-----------------------------------	-------------------------	-----------------



Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbage melding på ordren af typen FEJL	Dokument ID: 14.4.1	
---------------------------------------	---	------------------------	---

## Fejl information – Info

Fejlretning igangsat \*  Arbejdstidstype \*

Antal ensart. fejl 0

Fejlretning igangsat	Vælg hvornår fra liste, ved at klikke på pil <input type="text"/>
Antal ensart. fejl	Opdateres fra RDS
Arbejdstidstype	Vælg arbejdstidstype fra liste, ved at klikke på pil <input type="text"/>

## Fejl information – Tidspunkt

Dette billede eksisterer i to varianter: Et for "Vagt ej tilkaldt" og et for øvrige.

### Vagt ej Tilkaldt

**Tidspunkt**  
Fejl indtrådt dato: 14.03.2016 Tidspunkt: 12:03

Fejlen rettet \* dato: 15.03.2016 Tidspunkt: 14:03

Fejl rettet af \* Fejl retningsid  1 dage 02 timer 00 minutter

### Øvrige

Her er der flere informationer der skal udfyldes og felterne "Fejlretning igangsat" og "Arbejdstidstype" rummer ikke noget initialt forslag som ved "Vagt ej tilkaldt".

**Tidspunkt**  
Fejl indtrådt dato: 12.05.2016 Tidspunkt: 09:45 Ventetid i min:

Udkaldt dato: 12.05.2016 Tidspunkt: 09:45 Fejl rettet af \*


Ankomst \* dato: 12.05.2016 Tidspunkt: 10:45 Responstid i min 0 dage 01 timer 00 minutter

Fejlen rettet \* dato: 13.05.2016 Tidspunkt: 11:45 Fejl retningsid 1 dage 02 timer 00 minutter

## Feltbeskrivelse

FELT	BESKRIVELSE
Fejl indtrådt	Kommer fra RDS og kan kun rettes via RDS
Udkaldt	Dato og tidspunkt kan rettes. MEN kan ikke være før dato/tidspunkt for Fejl indtrådt.
Ankomst	Dato og tidspunkt kan rettes. MEN kan ikke være før dato/tidspunkt for Udkaldt.
Fejlen rettet	Dato og tidspunkt kan rettes. MEN kan ikke være før dato/tidspunkt for Ankomst. For Vagt ej Tilkaldt kan det ikke være før Fejl indtrådt.
Ventetid	Udfyldes hvis der har været omstændigheder, som gør at fejlen kan rettes hurtigt.
Fejl rettet af	Der står bruger id, men det kan rettes
Responstid i min	Automatiske udregninger
Fejl retningsid	Automatiske udregninger

Version: 2.0	Oprettet / Ændret af: JAST/MPE	Gyldig fra: 13-06-16	Side 9 af 11
-----------------	-----------------------------------	-------------------------	-----------------

Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbage melding på ordren af typen FEJL	Dokument ID: 14.4.1	
---------------------------------------	---	------------------------	---

## Fejl information – Ansvar og klassifikation

### Ansvar og klassifikation

Forretningsområde

4 - Sikring og fjernstyring

Fejlsted

Årsagskode



4STAANL - R048

4STAANL - S012

Kabel

Defekt

### Feltbeskrivelse

FELT	BESKRIVELSE
Forretningsområde	Viser hvilket fagområde fejlen omhandler
Fejlsted	Ved klik på ikonet for Fejlsted (  ) tilgås relevant katalog. For Vagt ej Tilkaldt skal der ikke vælges Fejlsted.
Årsagskode	Ved klik på ikonet for Årsagskode (  ) tilgås relevant katalog. For Vagt ej Tilkaldt skal der ikke vælges Fejlsted.

Klik på  - for at opdater meddelelsen, inden der vælges nyt faneblad.

## Faneblad: Meddelelsetekster

Det er obligatorisk at udfylde felterne: Fritekst beskrivelse af den faktiske fejl og Udførte fejlretning - fritekst beskrivelse

Kommentar feltet kan udfyldes efter behov.

Feltet man klikker i får en blålig rammen.

### Meddelelsetekster

Nulstil

Gem meddelelsetekster

#### Fritekst beskrivelse af den faktiske fejl \*

Her skal der skrives en tekst

Tidligere faktiske fejl

#### Udførte fejlretning - fritekst beskrivelse \*

Her skal der skrives en tekst

Tidligere beskrivelse

#### Kommentar

Her kan der skrives en tekst


Tidligere kommentar

Nulstil

Gem meddelelse

Klik på  - for at opdater meddelelsen

Version: 2.0	Oprettet / Ændret af: JAST/MPE	Gyldig fra: 13-06-16	Side 10 af 11
-----------------	-----------------------------------	-------------------------	------------------

Område: Indkøb LeverandørPortal	Brugervejledning: Tilbage melding på ordren af typen FEJL	Dokument ID: 14.4.1	
---------------------------------------	---	------------------------	---

## Teknisk afslut:

/Ændre ordre: 000040182240



**Korttekst** KD: falsk besættelse i sp 1.  
**Ordretype** BD04 (Fejl)  
**VH-Planlæg.grp.** 4000  
**Arbejdsplads** 4000/EXTX1060/Test  
**Medd. af** KD  
**Kreditor** 0000502083 Test Leverandør 2

▼ [Relaterede VH-Meddelelser](#)

**Teknisk plads** 262019  
**Driftsrap. nr** 183  
**Ordre dato** 12.05.2016  
**Ønsket start** 12.05.2016  
**Ønsket slut** 16.05.2016

Vis hjælpe tekster [Vis Jobseddel](#)

[Teknisk afslutning](#)

Klik på: Teknisk afsluttet

Der kommer pop up, hvor der skal ske en bekræftelse af at man ønsker at teknisk afslutte ordren. Klik på: Ja

## Bekræft handling



Er du sikker på du vil teknisk afslutte ordren ?

Ordren er markeret som teknisk afsluttet

Viser ordre: 000040182240 (Teknisk afsluttet)




**Korttekst** KD: falsk besættelse i sp 1.  
**Ordretype** BD04 (Fejl)  
**VH-Planlæg.grp.** 4000  
**Arbejdsplads** 4000/EXTX1060/Test  
**Medd. af** KD  
**Kreditor** 0000502083 Test Leverandør 2

▼ [Relaterede VH-Meddelelser](#)

**Teknisk plads** 262019  
**Driftsrap. nr** 183  
**Ordre dato** 12.05.2016  
**Ønsket start** 12.05.2016  
**Ønsket slut** 16.05.2016

Vis hjælpe tekster [Vis Jobseddel](#)

[Teknisk afslutning](#)

Tekst i lysegrøn linje og godkendt ved  i alle 4 statuser og feltet Teknisk afsluttet er blevet gråt viser at ordren succesfuldt er færdig tilbagemeldt og afsluttet.

Det ikke mee muligt at ændre i ordren.

På ordrelisten, vil ordren findes under Aktiv forespørgelser – Teknisk afsluttet.

Version: 2.0	Oprettet / Ændret af: JAST/MPE	Gyldig fra: 13-06-16	Side 11 af 11
-----------------	-----------------------------------	-------------------------	------------------