

Aftale om reservation af infrastrukturkapacitet mellem Banedanmark og XXXX gældende i køreplansperiode K27

Banedanmark journal nummer 2026-XXXX

Aftale om reservation af infrastrukturkapacitet (kanaler)

mellem

Banedanmark

Carsten Niebuhrs Gade 43

1577 København V

CVR nummer: 18 63 22 76

(herefter kaldet Banedanmark)

og

[Ansøger]

[Adresse]

[Postnummer, by]

CVR nummer: XX XX XX XX

(herefter kaldet Ansøgeren)

på Banedanmarks infrastruktur

Indholdsfortegnelse

§ 1 GRUNDLAG OG FORMÅL	3
§ 2 FORPLIGTELSE	3
2.1 Ansøgerens forpligtelser	3
2.2 Banedanmarks forpligtelser	4
§ 3 ANSVAR OG ERSTATNING	5
§ 4 MISLIGHOLDELSE	5
§ 5 SAMARBEJDSRELATIONER	5
§ 6 TVISTER, LOVVALG OG VÆRNETING	6
6.1 Forhandling og mægling	6
§ 7 IKRAFTTRÆDEN OG OPHØR	6
Bilag 1 – Trafikinformation	7

§ 1 GRUNDLAG OG FORMÅL

I henhold til jernbanelovens § 10, stk. 1, skal ansøgere om kapacitet, der ikke er jernbanevirksomheder, eller som på tidspunktet for ansøgningen om kapacitet ikke opfylder betingelserne for at drive jernbanevirksomhed, jf. jernbanelovens § 9, have en godkendelse fra infrastrukturforvalteren for at kunne reservere kapacitet på et givent tidspunkt på infrastrukturforvalterens baneafsnit (infrastruktur).

På denne baggrund indgås nærværende aftale mellem Banedanmark og XXXX (herefter benævnt "*ansøgeren*") om gensidige rettigheder og forpligtelser i forbindelse med ansøgerens reservation af infrastrukturkapacitet på Banedanmarks infrastruktur.

Aftalen omfatter ansøgerens ret til at benytte tildelte kanaler i hele køreplansperioden.

§ 2 FORPLIGTELSE

2.1 Ansøgerens forpligtelser

Udpegning af jernbanevirksomhed

Udførelse af trafik samt anden brug af de kanaler, som Banedanmark tildeler ansøgeren, skal forestås af en af ansøgeren udpeget jernbanevirksomhed. Ansøgeren skal senest 30 dage før udnyttelsen af tildelte kanaler meddele Banedanmark, hvilken jernbanevirksomhed ansøgeren har valgt til at udføre trafikken i de tildelte kanaler.

Den udpegede jernbanevirksomhed skal være i besiddelse af alle nødvendige licenser og overholde de til enhver tid gældende krav til jernbanevirksomheder, både i henhold til jernbaneloven og tilhørende bekendtgørelser, som er udstedt i medfør af disse bestemmelser. Jernbanevirksomheden skal desuden have indgået gældende adgangskontrakt med Banedanmark.

Ansøgeren har ret til at udpege mere end én jernbanevirksomhed. Ansøgeren skal også i dette tilfælde underrette Banedanmark skriftligt herom med en tydelig angivelse af, hvilken jernbanevirksomhed der udfører den respektive trafik.

Ansøgeren bevarer alle rettigheder til de tildelte kanaler i hele køreplansperioden, og må ikke uden Banedanmarks samtykke overdrage disse til tredjemand.

Leverandørskifte

Hvis ansøgeren ønsker at skifte leverandør, skal ansøgeren skriftligt underrette Banedanmark herom med angivelse af, på hvilket tidspunkt den eksisterende jernbanevirksomheds mandat udløber, og fra hvornår aftalen med den nye jernbanevirksomhed skal gælde.

Ansøgeren forpligter sig til at informere Banedanmark skriftligt og senest 30 dage før skift af leverandør. Hvis ansøgeren delvist ønsker at skifte jernbanevirksomhed, gælder forpligtelsen som ovenfor. Desuden skal ansøgeren over for Banedanmark skriftligt angive det nøjagtige omfang af leverandørskiftet.

Kapacitetsudnyttelse

Ansøgeren skal sikre, at den udpegede jernbanevirksomhed udnytter de kanaler, der er tildelt ansøgeren i køreplansperioden.

Hver den 1. i en måned kan Banedanmark opgøre omfanget af benyttet kapacitet sammenholdt med omfanget af tildelt kapacitet. Af hensyn til optimal udnyttelse af kapaciteten kan Banedanmark tilbagekalde en eller flere kanaler, hvis disse i mindst en måned har været benyttet mindre end 75 pct. af den tildelte kapacitet.

Banedanmarks ret til at tilbagekalde kanaler gælder ikke, hvis den manglende kapacitetsbenyttelse skyldes forhold, som ansøgeren og/eller den udpegede jernbanevirksomhed er uden indflydelse på.

Betalingsgaranti

Ansøgeren skal efter anmodning fra Banedanmark kunne stille en betalingsgaranti på 50.000 DKK for tilladelse til at ansøge om kapacitet. Banedanmark fastsætter vilkårene for nævnte garanti, idet Banedanmark betinger sig mulighed for at forlange uigenkaldelig anfordringsgaranti fra anerkendt bank eller pengeinstitut.

Trafikinformation

Såfremt den reserverede kapacitet anvendes til passagertrafik, er Ansøger ansvarlig for levering af trafikinformation som en normal jernbanevirksomhed. Forpligtelsen fremgår af bilag 1. Ansøger kan indgå aftale med den udpegede jernbanevirksomhed om, at den udpegede jernbanevirksomhed løfter forpligtelsen.

2.2 Banedanmarks forpligtelser

Tildeling af kapacitet

Ansøgeren tildeles kapacitet efter principperne i den til enhver tid gældende bekendtgørelse om tildeling af jernbaneinfrastrukturkapacitet (kanaler) m.v. Tildelingen sker årligt på baggrund af en konkret ansøgning, og Banedanmark giver skriftlig meddelelse om den tildelte kapacitet. Herudover kan der tildeles kapacitet til lejlighedsvis kørsel. Tidsfrister for ansøgning og tildeling af kapacitet fremgår af Banedanmarks hjemmeside.

Banedanmark har ansvaret for at tildele ansøgerens kanaler til den/de udpegede jernbanevirksomhed(er), og varetager i den forbindelse al tilrettelæggelse af køreplanlægningen med den udpegede jernbanevirksomhed.

Varsling af midlertidige kapacitetsrestriktioner (sporspærringer)

Banedanmark varsler om sporspærringer via Banedanmarks Netredegørelse, partshøringer, afgørelser og LA-brev.

Når en sporspærring er varslet, har den, som har fået tildelt kanaler i den planlagte arbejdsperiode, ikke rådighed over de kanaler, der er omfattet af arbejdet, selvom ansøgeren har fået tildelt kanalerne i forbindelse med kanaltildelingen for den pågældende køreplansperiode.

Betaling

Banedanmark opkræver infrastrukturafgifter for kørsel på det statslige jernbanenet af den af ansøgeren udpegede jernbanevirksomhed.

Alle aftaler mellem ansøgeren og den udpegede jernbanevirksomhed omkring fordelingen af infrastrukturafgifterne er Banedanmark uvedkommende.

§ 3 ANSVAR OG ERSTATNING

En part er kun erstatningsansvarlig over for den anden part i det omfang, en skade skyldes uagtsomhed eller forsæt fra den skadevoldende parts side, eller efter dansk rets almindelige regler for manglende medvirken til rigtig opfyldelse af kontrakten. I øvrigt finder dansk rets almindelige regler anvendelse.

Den udpegede jernbanevirksomhed er ansvarlig for skader på jernbaneinfrastrukturen forvoldt i forbindelse med sin trafik eller anden udnyttelse af tjenester.

Hverken Banedanmark eller ansøgeren kan i henhold til denne kontrakt anses for ansvarlig overfor den anden part, for så vidt det ansvarspådragende forhold skyldes force majeure og lignende forhold, forstået som ekstraordinære vejrforhold, pandemi, strejke/lockout og lignende, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke kunne forudsige, eller kunne have undgået.

Den part, som ønsker at påberåbe sig force majeure, skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden part om begivenhedens opståen og ophør.

Parterne skal, i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler om tabsbegrænsningspligt, søge begivenheden, skaden eller forsinkelsen hindret eller mindsket.

§ 4 MISLIGHOLDELSE

Kontrakten kan kun ophæves i tilfælde af væsentlig misligholdelse.

Såfremt en af parterne ønsker at påberåbe sig misligholdelse, skal den forurettede part uden ugrundet ophold gøre den anden part opmærksom på misligholdelsen. Hvis den part, som er i misligholdelse, ikke inden for rimelig tid afhjælper det forhold, som begrundes misligholdelsen, kan den forurettede part straks ophæve kontrakten.

I øvrigt gælder dansk rets almindelige regler om misligholdelsesbeføjelser.

§ 5 SAMARBEJDSRELATIONER

Parterne er enige om, i relevant omfang, at deltage i møder mellem parterne for at sikre det nødvendige samarbejde.

Fortrolighed

Parterne og deres ansatte er forpligtede til at opretholde fortrolighed omkring enhver viden og oplysning, som måtte komme i deres besiddelse, om den anden parts

Banedanmark journal nummer 2026-XXXX

kommercielle og tekniske forhold og ekspertise, kundekreds, samarbejdspartnere, underleverandører etc., såfremt oplysningen er af væsentlig økonomisk betydning for parten, jævnfør den til enhver tid gældende lov om offentlig forvaltning.

Denne fortrolighed påhviler også parterne efter kontraktens ophør uanset årsagen hertil.

Uanset det ovenfor anførte er en part berettiget til at videregive oplysninger, der ellers er fortrolige, hvis og i det omfang:

- Videregivelsen er påkrævet i henhold til lovgivningen (til eksempel den til enhver tid gældende miljøoplysningslov) eller i henhold til en afgørelse truffet af en domstol eller en offentlig myndighed, herunder Transportministeriet, Trafikstyrelsen og de danske konkurrencemyndigheder eller EU-myndigheder,
- Parterne skønner det nødvendigt og hensigtsmæssigt, at parten videregiver oplysningerne til sine rådgivere, under forudsætning af: a) at de pågældende rådgivere er eller bliver pålagt en tilsvarende fortrolighedsforpligtigelse og b) parten kun videregiver de oplysninger, der er nødvendige for at underleverandøren kan udføre sin/-e opgave/-er
- Oplysningerne er offentligt tilgængelige eller retmæssigt modtaget af tredjemand, eller
- Oplysningerne indgår i anonymiseret form i generelle branchestatistikker, årsrapporter eller lignende.

En parts videregivelse af oplysninger udover de ovenfor opregnede situationer kræver den anden parts forudgående skriftlige samtykke.

§ 6 TVISTER, LOVVALG OG VÆRNETING

6.1 Forhandling og mægling

Denne kontrakt skal tolkes i overensstemmelse med dansk ret.

Enhver tvist mellem parterne skal søges løst i mindelighed. Hvis en rimelig løsning ikke kan opnås, kan sagen indbringes for de danske domstole.

§ 7 IKRAFTTRÆDEN OG OPHØR

Kontrakten træder i kraft den 13. december 2026 og udløber uden videre den 11. december 2027.

For Banedanmark

Dato:

Kenneth Juul Andersen
Sektionschef

For Ansøgeren

Dato:

Navn
Titel

Bilag 1 – Trafikinformation

1. Generelt

Banedanmark leverer i henhold til Bekendtgørelse nr. 855 af 19/6/2023 om Banedanmarks opgaver og beføjelser (med senere ændringer), trafikinformation til kunder på fjern- og regionaltogetsstationer. Ansøger er ansvarlig for at levere trafikinformation til Banedanmark og ansøgers virksomhedens fælles kunder i henhold til dette bilag.

2. Ansvarsfordeling

Banedanmark er ansvarlig for og forestår trafikinformation:

- om den aktuelle driftssituation på alle fjern- og regionaltogetsstationer i Danmark på skærme og højtalere på stationerne, jf. "Servicestandard for højtalere og skærme på station",
- togenes aktuelle afgangstider og sporbenyttelser på Rejseplanen samt tillysninger, aflysninger og aktuelt standsningsmønster op til 24 timer frem,
- digitale afgangsskærme på Mit-tog.dk og i appen MitTog, herunder service til blinde og svagtseende.

Ansøger er ansvarlig for og forestår trafikinformation:

- i tog,
- på egne eller den udpegede jernbanevirksomheds skærme,
- trykte informationsplakater,
- skiltning og perronafsnitsmarkeringer,
- på Rejseplanen i form af plangrundlag og eventuelle tekstmeddelelser,
- egne apps og hjemmesider.

3. Dataudveksling

Såfremt kørslen opfylder et eller flere af følgende betingelser:

- Involverer vognumre i forbindelse med billetsalg,
- Varierer i anvendelsen af materiel, dvs. i type, antal togsæt og længden på dem,
- Involverer samling eller deling af tog også uden for Banedanmarks infrastruktur (hvor destinationer varierer på tværs af togsæt/vogne),

Skal Ansøger – for så vidt angår lange tog (totallængde 100+ m) – levere data til Banedanmark om togenes planlagte oprangering og opdateringer i realtid (til brug for vognumre på skærme, destination for de enkelte vogne ved tog, der deler sig, korrekt afbildning af togets placering ved perron til understøttelse af kundernes placering og effektiv trafikafvikling).

Såfremt Ansøgers kørsel involverer en eller flere udenlandske destinationer, skal Ansøger levere data om planlagt og aktuelt standsningsmønster og destination uden for Danmark i realtid for så vidt angår lange tog (totallængde 100+ m).

3.1 Yderligere dataudveksling

Ansøger bør desuden, i det omfang disse er tilgængelige, levere data til Banedanmark om:

- togenes position i realtid,
- køreplaner for erstatningsbefordring (togbusser),
- data om materiellet i realtid om f.eks. aflåste vogne, services ombord, cykler og børneguide.

Banedanmark og Ansøger har ansvar for, at egne trafikinformationsmedier på stationen er bedst muligt tilgængelige for kunderne, opdateret og er i god vedligeholdelsesmæssig stand.

4. Forventninger til kommende års aftaler om reservation af infrastrukturkapacitet

Trafikinformation bliver i de kommende år løbende mere datadrevet. Banedanmark modtager og udstiller allerede i dag flere af ovenstående informationer på baggrund af leverancer fra ansøgere. Banedanmark forventer at stille yderligere krav til udveksling af data i kommende køreplansperioder, herunder for toglængder kortere end 100 m.

4.1 Yderligere forventninger

Endvidere vurderer Banedanmark mulighederne for på sigt at kunne håndtere information fra Ansøgere om for eksempel:

- Realtid på togbusser,
- Tekstbeskeder,
- Plads og kapacitet.

5. Fejl og kundehenvendelser

Ansøger og Banedanmark er gensidigt forpligtet til at indmelde fejl oplevet i trafikinformation. Fejlmelding skal som minimum indeholde

- Tid og sted,
- Beskrivelse af fejl (forventet/faktisk trafikinformation),
- Hvilket medie fejlen blev oplevet i (skærm, rejseplan osv.),
- Tognummer,
- Billeddokumentation (om muligt).

Akutte fejl på Banedanmarks medier sendes til Driftscenter Danmark på dcdkti@bane.dk.

Passagerer kan henvende sig om trafikinformation både til Ansøgers kundecenter og til Banedanmark Trafikinformation med spørgsmål, fejl, mangler og forslag på Trafikinformation@bane.dk.

Ansøgere og udpegede jernbanevirksomheder kan indhente hjælp og fakta om trafikinformationen til besvarelsen fra Banedanmark via trafikinformation@bane.dk. Henvendelser om punktlighed besvares af Ansøger.

6. Samarbejde

Samarbejde mellem Banedanmark og Ansøger foregår løbende i etablerede strukturer og kontakter og justeres løbende efter behov.